

## Algemene leveringsvoorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Tropical Food Import, hierna TFI en afnemer, waaronder begrepen aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "afnemer", moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot TFI in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met TFI gesloten en/of te sluiten koopovereenkomst of andersoortige overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en leveringsvoorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk niet geaccepteerd.

### Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. De aan TFI gegeven bestelling geldt als aanbod. Dit aanbod is door TFI aanvaard, zodra TFI op voor afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van de bestelling is begonnen.
2. Elke met TFI aangegane overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde dat van afnemer kredietwaardig is. Dit ter beoordeling van TFI. TFI heeft in ieder geval het recht om een bestelling van afnemer te weigeren indien blijkt dat deze niet kredietwaardig is.
3. TFI is gerechtigd van afnemer te vorderen dat zekerheid wordt gesteld ter nakoming van diens verplichtingen, zulks ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door TFI verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan TFI de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd eventuele andere rechten welke TFI kan doen gelden.
4. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens TFI, binden TFI alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door bevoegde bestuurders van TFI uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 3. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden de prijzen in Euro's (€), inclusief verpakkingsbelasting, exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele emballagekosten. Transportkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien bij de totstandkoming van de overeenkomst niet anders is bepaald, gelden de prijzen en leveringscondities zoals deze in de overeenkomst zijn vastgelegd.
3. De aanbiedingen van door TFI aangeboden producten zijn vrijblijvend.
4. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na de aanbieding één van de kostprijsbepalende factoren van het product wijzigt in de periode tussen het tijdstip van aanbieding en het tijdstip van levering en daaruit voortvloeiende prijsverhogingen door TFI niet beïnvloedbaar zijn. In zulke gevallen heeft TFI het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van aanbieding, een en ander met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften.
5. Afnemer heeft het recht om - indien een in het vorig lid bedoelde prijsverhoging 10% of meer bedraagt - de daarop betrekking hebbende overeenkomst zonder kosten te annuleren, zonder dat afnemer recht heeft op schadevergoeding. Indien de producten reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na annulering zo spoedig mogelijk op kosten van TFI worden teruggehaald. Afnemer blijft tot het tijdstip dat de producten worden teruggehaald uitdrukkelijk volledig aansprakelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, verlies of diefstal.

### Artikel 4 Levering, leveringstermijnen en leveringsrisico

1. Levering geschiedt door aflevering van het verkochte op het door afnemer opgegeven (aflever)adres.
2. De afgeleverde hoeveelheden of gewichten worden door TFI op een afleverdocument vermeld. Indien de afnemer daartegen niet binnen uiterlijk achtenveertig uur na ontvangst bezwaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid of gewicht geacht juist te zijn.

3. De door TFI opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. De door TFI opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de bestelling benodigde gegevens in het bezit van TFI zijn. Vertraging in de aflevering zal voor afnemer geen aanleiding kunnen zijn tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij door TFI in dit kader de grenzen van redelijkheid zijn overschreden. Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke de afnemer enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan TFI onbetaald heeft gelaten.
4. De wijze van transport wordt bepaald door TFI. Afnemer is verplicht zorg te dragen voor een goed bereikbare laad- en losplaats en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen.
5. De aflevering van bestelde producten in gedeelten is toegestaan. TFI is in dat geval gerechtigd de reeds geleverde producten onmiddellijk aan afnemer te factureren.
6. Bij aflevering van de verkochte producten op het door afnemer opgegeven adres geschiedt het inladen, vervoeren en uitladen voor risico van TFI. Zodra de verkochte producten over de eerste drempel van het door afnemer opgegeven adres zijn gegaan, gaat het risico over op de afnemer.
7. Verzoekt afnemer om de levering op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan is TFI gerechtigd de hieraan verbonden extra kosten bij afnemer in rekening te brengen.
8. Afnemer is gehouden de bestelde en geleverde producten af te nemen en overeenkomstig de afgesproken betalingscondities onverwijld te betalen zonder enig beroep op korting of compensatie. Indien afnemer niet aan de afnameverplichting of betalingsverplichtingen voldoet is TFI gerechtigd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden.
9. Door TFI foutief geleverde producten kunnen uitsluitend door de afnemer worden geretourneerd indien deze zijn voorzien van een door TFI verstrekte retourbon. Verder dienen de producten zich te bevinden in de originele, ongeopende verpakking, niet door de afnemer te zijn geprijsd, zich in goede staat te verkeren en tegen normale prijzen weer verkoopbaar zijn. Ook dienen te producten retour te worden gezonden binnen de daarvoor gestelde termijn.
10. In alle in bovenstaande artikel genoemde situaties waarin retourzending van de producten niet mogelijk is, is tussen de afnemer en TFI wel een koopovereenkomst tot stand gekomen en is derhalve de afnemer tot betaling verplicht.
11. Indien zich door een leverancier van TFI een recall actie voordoet in verband met bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient afnemer de betreffende producten te behandelen conform de door TFI in die gevallen bekend gemaakte recall procedure.

### Artikel 5. Klachten en reclames

1. Afnemer dient bij de ontvangst van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de bestelling.
2. Indien afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt voordat deze zijn betaald, verplicht afnemer zich deze producten af te nemen en te betalen.
3. Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen uiterlijk binnen achtenveertig uren (reclametermijn) na aflevering aan TFI te zijn gemeld.
4. Ieder vorderingsrecht van afnemer op TFI betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door TFI geleverde producten vervalt onherroepelijk indien de genoemde reclametermijn is verstreken. Het recht om te reclameren vervalt ook indien afnemer het geleverde heeft bewerkt of verwerkt, heeft laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd of verkocht, tenzij TFI daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
5. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook is voldaan aan bovengenoemde inzake het melden van klachten, zal TFI zo spoedig mogelijk een vervangend product leveren of indien de koopsom voor het betreffende product reeds is gefactureerd het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren.
6. Afnemer kan bij een klacht van TFI nimmer enige schadevergoeding of compensatie vorderen. De aansprakelijkheid van TFI blijft beperkt

## Algemene leveringsvoorwaarden

tot de waarde van de geleverde producten waarover de afnemer heeft gereclameerd.

7. Klachten en reclames geven de afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten
8. De reclametermijn op de door TFI verzonden facturen bedraagt ten hoogste drie werkdagen na de dag van ontvangst. Indien binnen deze termijn niet tegen de factuur wordt gereclameerd wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met TFI correct weer te geven en door afnemer te zijn goedgekeurd.

### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. De door TFI geleverde producten blijven eigendom van TFI tot het moment waarop de verschuldigde koopprijs, inclusief eventuele rente en kosten, volledig is betaald. Na volledige betaling gaat het eigendom van de geleverde producten over naar afnemer.
2. Afnemer heeft niet het recht de niet betaalde producten in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te (doen) vestigen of enig ander zakelijk recht ten behoeve van een derde daarop te (doen) vestigen.
3. Het is de afnemer toegestaan geleverde, nog niet betaalde producten te vervreemden of te verwerken, zulks uitsluitend in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, tenzij TFI de afnemer schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde producten onmiddellijk aan TFI ter beschikking te stellen.

### Artikel 7. Facturering en betaling

1. De facturering van geleverde producten geschiedt uitsluitend op naam van afnemer.
2. De betaling van de totaalbedragen van de verkoopfacturen van TFI dient te geschieden binnen de daarbij aangegeven betaaltermijn, gerekend vanaf de factuurdatum.
3. De aan afnemer kenbaar gemaakte betaaltermijn is een fatale termijn. Bij betaling per bank geldt de dag van creditvalutering van de rekening van TFI als de dag van betaling.
4. Afnemer is niet gerechtigd op betalingen aan TFI een korting of compensatie toe te passen.
5. Indien afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande tijdig of volledig betaald, is deze - zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of sommatie vereist is - in verzuim. TFI is in dat geval gerechtigd aan de afnemer de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW in rekening te brengen.
6. Alle aan de invordering van verschuldigde bedragen vallende kosten, waaronder de buitengerechtelijke (incasso)kosten, zijn voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 100,- en onverminderd het recht van TFI om verdere (redelijke) kosten bij de afnemer in rekening te brengen.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. TFI aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding indien en voor zover de afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van TFI. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de bestelling die tot schade heeft geleid.
2. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van TFI voor schade van welke aard dan ook wordt uitgesloten. Daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade. Dit geldt ook voor eventuele aanspraken van derden.
3. Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van producten aanvaardt TFI geen aansprakelijkheid.
4. Afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door TFI geleverde producten te handelen conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen en de bewaarvoorschriften. Bij gebreke hiervan wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de producten.
5. Indien TFI genoodzaakt is maatregelen te treffen dan wel medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht afnemer zich aan dergelijke maatregelen medewerking te verlenen en zich - indien dit nodig of

wenselijk is - te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door TFI.

6. Voor zover de door TFI geleverde producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (THT-code) geldt, dat TFI bij consumering dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt. Afnemer vrijwaart TFI uitdrukkelijk bij aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren of gebruiken van door TFI geleverde producten, indien deze door afnemer na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn bewerkt of verwerkt, gebruikt of verbruikt, dan wel verkocht.

### Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt elke omstandigheid verstaan buiten de macht van TFI, dat (verdere) naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van TFI kan worden verlangd.
2. Indien TFI door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft TFI het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Dit ter beoordeling van TFI. TFI is in dergelijke gevallen gerechtigd om de overeenkomst na een redelijke termijn te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht, dan wel te verlangen dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

### Artikel 10. Wanprestatie en ontbinding

1. TFI heeft in geval van wanprestatie van afnemer het recht de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of te ontbinden. TFI is in dat geval gerechtigd tot een vergoeding van alle door TFI geleden schade.
2. De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft TFI eveneens indien afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, afnemer surséance van betaling of een gerechtelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd, diens onroerende zaken in beslag zijn genomen, diens bedrijf in liquidatie is getreden of door één of meerdere derden is of wordt overgenomen, of indien afnemer het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die TFI op de afnemer heeft terstond opeisbaar zijn.

### Artikel 11. Overdracht en verval van rechten

1. TFI is bevoegd haar rechten uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of door derden te laten uitvoeren.
2. Iedere vordering tegen TFI vervalt, indien TFI niet binnen twaalf maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.

### Artikel 12. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

Op de tussen TFI en afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter te Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met TFI gesloten overeenkomsten, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Versie 1, vastgesteld te Bakkeveen op 1 november 2024